



Przewodnik po usłudze wynajmu oprogramowania

innovaphone Przewodnik po usłudze wynajmu oprogramowania

Dokument ten zawiera opis usługi wynajmu licencji na oprogramowanie do obsługi systemu innovaphone PBX od wersji Firmware 13r1. Zgodnie z przepisami prawa obowiązują warunki umowy wynajmu oprogramowania oraz ogólne warunki wynajmu oprogramowania. Umowa znajduje się w aplikacji Devices App w innovaphone myApps Client, w dziale „Wynajem oprogramowania”.

Przewodnik po usłudze wynajmu oprogramowania opisuje wynajem produktów oprogramowania innovaphone (zwanymi dalej „Licencjami na oprogramowanie”) oraz możliwości korzystania z oprogramowania w okresie wynajmu. Oznacza to, że zakup licencji na oprogramowanie w tym przypadku nie jest już konieczny; można je w pełni przedstawić jako koszty operacyjne. W tym trybie pracy centrala PBX może być szybko, elastycznie i ekonomicznie dostosowana do zmieniających się wymagań. Dzięki temu klient może swobodnie wybierać między instalacją w chmurze obliczeniowej i instalacją lokalną (on-premise) z dedykowanym sprzętem, zachowując te same funkcje. W przypadku instalacji w chmurze obliczeniowej należy zawrzeć z innovaphone Umowę myApps Cloud. Szczegóły wynajmu określone są w Umowie Wynajmu Oprogramowania, Umowie myApps Cloud oraz związanych z nimi Ogólnymi Warunkami Handlowymi innovaphone. Treść umowy regulowana jest wyłącznie przepisami w niej zawartymi. Niniejszy przewodnik nie zawiera żadnych dodatkowych gwarancji ani zapewnień.

Zalety usługi wynajmu oprogramowania innovaphone:

- wynajem oprogramowania zaliczyć można w pełni do **kosztów operacyjnych** (OPEX), co chroni płynność finansową Twojej firmy
- **rezerwowe licencje portowe** nie są wymagane
- **brak** umownie ustalonego **minimalnego okresu obowiązywania umowy**
- prosta, **oparta o naliczanie sekundowe** kalkulacja kosztów na podstawie innovaphone Service Credits (iSC), na specjalnym koncie klienta przeznaczonym do tego celu
- ta same funkcje w chmurze lub on-premise z dedykowanym, zakupionym sprzętem
- **obejmuje konserwację oprogramowania**, a tym samym możliwość stałego korzystania z najnowszej wersji oprogramowania
- przed wygaśnięciem umowy wynajmu **automatyczne wysłanie przypomnienia drogą mailową** o zakupie iSC
- umożliwia szybką i elastyczną reakcję na **dynamicznie zmieniające się wymagania** PBX.

Przewodnik po usłudze wynajmu oprogramowania

Przedmiot wynajmu

Co zawiera usługa wynajmu oprogramowania

Usługa wynajmu oprogramowania obejmuje wszystkie licencje innovaphone, które uwzględnione są w cenniku. Z usługi wynajmu wykluczone są w sposób jednoznaczny licencje Hardware (numer artykułu 01-00500-xxx), jak również wszelkie oprogramowanie osób/firm trzecich lub partnerów. Konserwacja oprogramowania (usługa Software-Service-Agreement (SSA) lub Update i Upgrade-Service wynajmowanych licencji na oprogramowanie) jest już wliczona w cenę wynajmu. W związku z tym, że licencje objęte są usługą wynajmu w centrali PBX można w każdej chwili przeprowadzić Update lub Upgrade. Wdrożenie i konfiguracja systemu nie są objęte usługą wynajmu oprogramowania. Opłata za wynajem odbywa się za pośrednictwem innovaphone-Service-Credits (środek płatniczy), tak zwanych iSC, które zarządzane są na utworzonym w tym celu koncie klienta. iSC można nabyć u autoryzowanych Partnerów innovaphone.

Wymagania techniczne i uwagi:

- Wynajmowane licencje na oprogramowanie muszą być używane w trybie pracy ciągłej. Niedozwolona jest regularna aktywacja lub dezaktywacja systemu, jak również podnoszenie i obniżanie konfiguracji (np. „weekendowe obniżanie” w celu optymalizacji opłat).
- Wynajęte licencje na oprogramowanie mogą być wykorzystane w środowisku wirtualnym (vmWare lub Hyper-V) lub na dedykowanym, zakupionym lub wynajętym sprzęcie innovaphone.
- Zarządzanie centralą PBX odbywa się w pełni na podstawie wynajmowanych licencji na oprogramowanie. Model licencjonowania mieszanego (licencje zakupione i wynajęte) na tej samej centrali PBX nie jest obecnie możliwy.
- Połączenie z serwerem licencyjnym innovaphone nawiązywane jest przez Internet podczas uruchamiania instalacji, gdy zmienia się liczba lub rodzaj wynajmowanych licencji na oprogramowanie lub podczas zasilania konta klienta przez iSC.

Przewodnik po usłudze wynajmu oprogramowania

Mechanizm płatności, aktywacja licencji i zakończenie usługi wynajmu

innovaphone wykorzystuje iSC (innovaphone Service Credits) jako środek płatniczy za elastyczny program wynajmu. Zakupione iSC zasilają konto klienta, na którym są również zarządzane. W momencie uruchomienia systemu z konta klienta pobierana jest opłata za wynajem w postaci iSC, które rozliczane są w naliczaniu sekundowym. Jeżeli na koncie klienta nie ma dodatniego salda kredytowego iSC, działanie wynajętej instalacji jest automatycznie zatrzymywane lub instalacja nie zostanie uruchomiona.

innovaphone Service Credits (iSC)

Podobnie jak licencje na oprogramowanie, iSC są zamawiane za pośrednictwem kanału sprzedaży innovaphone i dostarczane z kluczem aktywacyjnym (Activation Key). Klucz aktywacyjny jest następnie łączony przez aplikację Devices App z kontem klienta odpowiedniej centrali PBX. Bezpośredni dostęp do portalu innovaphone my.innovaphone nie jest konieczny!

Każda licencja na oprogramowanie, którą można wynająć, ma przypisaną w cenniku innovaphone cenę wynajmu wyrażoną w jednostkach iSC. Wartość ta odpowiada w przybliżeniu średniej wartości miesięcznej (obliczone jako 1/12 rocznego zużycia) i służy do orientacji cenowej. Rzeczywiste zużycie iSC rozliczane jest w naliczaniu sekundowym od momentu aktywacji licencji. Opłata obliczana jest na podstawie aktualnego cennika w momencie konfiguracji (wybór licencji oprogramowania).

iSC nie są związane z określonymi licencjami na oprogramowanie lub urządzeniami, ale z kontem klienta. Dostępne saldo kredytowe iSC może być zatem bardzo elastycznie wykorzystane przez tego samego klienta do wypożyczenia innych licencji na oprogramowanie lub produktów (w razie potrzeby również do wypożyczenia sprzętu, jeśli jest dostępny). iSC, które przypisane zostały do konta klienta, nie mogą zostać usunięte, zwrócone lub wypłacone w formie pieniężnej. Jeśli klient usunie swoje konto, iSC dostępne na koncie przypadną lub wygasną. Przeniesienie iSC na inne konto klienta nie jest możliwe.

Aktywacja licencji i rozpoczęcie usługi wynajmu

Przed uruchomieniem licencji na wynajem należy załadować odpowiednią liczbę iSC na konto klienta za pośrednictwem aplikacji Devices App. Licencje na wynajem są następnie konfigurowane w aplikacji Devices App innovaphone myApps Client PBX. Gdy tylko licencje zostaną skonfigurowane i aktywowane, rozpocznie się sekundowe naliczanie iSC, zgodnie z aktualnym cennikiem, dostępnym w momencie konfiguracji.

Dodawanie i usuwanie licencji

Korzystając z aplikacji Devices App licencje na oprogramowanie można dodawać lub usuwać w dowolnym czasie eksploatacji. W przypadku wprowadzenia takich zmian w konfiguracji, zmienia się dzienne zużycie iSC i odpowiednio zmienia się pozostały czas pracy całej instalacji. W tym celu nawiązywane jest połączenie internetowe z serwerem licencyjnym innovaphone.

innovaphone AG

Przewodnik po usłudze wynajmu oprogramowania

Zużycie iSC/Czas eksploatacji

Przy wyborze lub zmianie liczby lub rodzaju wynajmowanych licencji na oprogramowanie, nawiązywane jest połączenie internetowe z serwerem licencyjnym innovaphone. W oparciu o istniejący kredyt iSC i konfigurację, wyświetlany jest czas eksploatacji i miesięczne zużycie iSC

W celu zapewnienia ciągłości działania całego systemu, należy w dowolnym momencie zakupić iSC w kanale sprzedaży innovaphone i doładować nimi konto klienta.

Po wykorzystaniu dostępnych iSC, wszystkie licencje oprogramowania są automatycznie dezaktywowane i działanie systemu zostaje zatrzymane. Aby wznowić działanie systemu, można w każdej chwili nabyć iSC za u Partnerów innovaphone i zasilić nimi konto klienta.

Sekundowe naliczanie iSC

iSC naliczane są w trybie sekundowym. Więcej informacji na ten temat znajduje się w rozdziale „Obliczanie usługi wynajmu oprogramowania”.

Zakończenie usługi wynajmu oprogramowania/korzystanie z wynajętych licencji

Licencje na oprogramowanie mogą być w każdej chwili dezaktywowane przez klienta poprzez usunięcie wynajętych licencji w konfiguracji instalacji PBX/myApps. Od tej chwili nie będzie pobierana opłata w postaci iSC. Nie ma obowiązku wybierania określonej liczby licencji na oprogramowanie i nie ma ustalonego minimalnego okresu obowiązywania umowy. Jeżeli po zakończeniu umowy najmu na koncie klienta nadal znajdują się iSC, będą one przechowywane przez pewien okres i mogą być ponownie wykorzystane przy wznowieniu wynajmu oprogramowania, o ile konto klienta nie zostało usunięte przez klienta.

Przewodnik po usłudze wynajmu oprogramowania

Obliczanie usługi wynajmu oprogramowania

Środek płatności w postaci iSC, które dostępne są na koncie klienta, umożliwia elastyczne i dynamiczne łączenie różnych produktów i usług innovaphone. iSC należne z tytułu wynajmu uwzględnione są w cenniku innovaphone. Wszystkie ceny wynajmu podane w cenniku odnoszą się do średniej długości miesiąca (arytmetycznie 1/12 wartości rocznej). Obliczenia iSC w aplikacji Devices App operują się również na tej wartości. W rzeczywistości iSC naliczane są zawsze z dokładnością do najbliższej sekundy w okresie, kiedy licencja jest faktycznie zainstalowana.

Podczas każdej zmiany w konfiguracji centrali PBX następuje połączenie internetowe z serwerem licencyjnym innovaphone. Aplikacja Devices App oblicza bieżące miesięczne zużycie iSC na podstawie liczby wynajmowanych komponentów. Na podstawie bieżącego salda kredytowego iSC obliczony zostanie prawdopodobny czas zakończenia wynajmu.

Skutki zmiany cen

Jeżeli w okresie obowiązywania umowy wynajmu oprogramowania nastąpią zmiany cen, będzie to miało następujący wpływ na obciążenie iSC:

Dopóki nie zostanie nawiązane połączenie z serwerem licencyjnym innovaphone (zmiana konfiguracji lub zasilenie konta kredytem iSC), obowiązują dotychczasowe ceny. Po nawiązaniu połączenia z serwerem licencyjnym wyświetlony zostanie przewidywany czas pracy systemu, jak również aktualne zużycie iSC, obliczone na podstawie nowych cen.

Zastrzeżenie zmian

innovaphone AG zastrzega sobie prawo do modyfikacji i aktualizacji niniejszego przewodnika wg własnego uznania. Aktualna wersja przewodnika dostępna jest na stronie internetowej innovaphone.